



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CAMPUS LINHARES - UASG 158420
Avenida Filogônio Peixoto, nº 2.220 – Bairro Aviso – 29901-291 – Linhares – ES
27 3264-5700

ADENDO I – MODELO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Ifes campus Linhares

Data: ____/____/____

Marque com um x os quesitos a serem avaliados considerando entre 0 (zero) para péssimo a 10 (dez) para ótimo.

ITEM AVALIADO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Qualidade dos alimentos					
Qualidade das bebidas					
Variedade do cardápio					
Qualidade do atendimento					
Limpeza do ambiente					
Nível geral de satisfação					
SOMATÓRIO					
CLASSIFICAÇÃO FINAL:	() SATISFATÓRIO () INSATISFATÓRIO			QUALIDADE: _____	
Observação: _____ _____					

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

ÓTIMO: 90 % ou mais de satisfação

BOM: de 75% a 89,9%

REGULAR: de 50% a 74,9%

RUIM: de 40% a 49,9%

PÉSSIMO: menor que 40%

A classificação final será considerada insatisfatória quando o somatório de péssimo, de ruim e metade de regular for igual ou maior que 50% (cinquenta por cento).